



© KURT HÖRST, STAATSPREIS FÜR ARCHITEKTUR UND NACHHALTIGKEIT

# Konstruktiver Umgang mit Konflikten bei Bau, Planung und Facility Management

Kommt Ihnen das bekannt vor?

- Sie sind mit Unmut seitens der Bewohnerinnen und Bewohner bzw. Nutzer von Bürogebäuden und vielleicht auch mit Konflikten konfrontiert und überlegen nun, wie Sie damit konstruktiv umgehen könnten.
- Sie haben zusätzlichen Arbeitsaufwand durch Beschwerden von Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. NutzerInnen, die sich unzureichend informiert und eingebunden fühlen.
- Es gibt in den Gebäuden in Ihrem Zuständigkeitsbereich immer wieder Vorkommnisse von Vandalismus und unachtsamer Handhabung der Infrastruktur.
- Es gibt eine hohe Fluktuation in den Gebäuden, die Sie verwalten, was zusätzlichen Aufwand erzeugt.
- Sie haben bereits verschiedene Informations- und Kommunikationsstrategien ausprobiert, aber nicht die Wirkung damit erzielt, die Sie sich erhofft haben.

## ANSPRECHPARTNER/INNEN

### PARTIZIPATION

Dr.<sup>in</sup> Martina Handler

Telefon +43 1 315 63 93-21

Email [martina.handler@oegut.at](mailto:martina.handler@oegut.at)

Antonija Wieser, Bakk. techn.

Telefon +43 1 315 63 93-34

Email [antonija.wieser@oegut.at](mailto:antonija.wieser@oegut.at)

### INNOVATIVES BAUEN & ENERGIE

DI<sup>in</sup> Franziska Trebut

Telefon +43 1 315 63 93-28

Email [franziska.trebut@oegut.at](mailto:franziska.trebut@oegut.at)

DI Gerhard Bayer

Telefon +43 1 315 63 93-23

Email [gerhard.bayer@oegut.at](mailto:gerhard.bayer@oegut.at)

Website [www.oegut.at](http://www.oegut.at)

## Was kann die ÖGUT für Sie tun?

Kommunikation in der Planung, bei Sanierung und Bau von Gebäuden ist komplex, aber auch bei der Besiedlung und beim Betrieb von Gebäuden.

Denn Menschen sind sehr unterschiedlich, was für die einen passt, spricht die anderen gar nicht an oder ist für die Dritte ganz und gar unverständlich. Wir sind ExpertInnen für Kommunikation, Beteiligung und Konfliktlösung wie auch für Bauen und Energie. Wir analysieren Ihre Kommunikationsstrategien und Ihr Konfliktmanagement und zeigen Ihnen, wo Optimierung möglich ist.

Im Falle von Konflikten, analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Ausgangslage und unterstützen Sie als MediatorInnen dabei, gemeinsam mit den Betroffenen zu einer guten und haltbaren Lösung zu kommen. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung von neuen Abläufen im Unternehmen und schulen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Bedarf.

Damit Sie in Zukunft Konflikte möglichst vermeiden oder schon beim Entstehen von Konflikten professionell zu ihrer Lösung beitragen.





© KURT HÖRST, STAATSPREIS FÜR ARCHITEKTUR UND NACHHALTIGKEIT  
MARKUS PÜTTMANN

## DIE ÖGUT

Die Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik (ÖGUT) ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation, die sich für eine nachhaltige Ausrichtung von Wirtschaft und Gesellschaft einsetzt. Die ÖGUT vernetzt rund 90 Institutionen aus Wirtschaft, Verwaltung, Wissenschaft und Umwelt und verfügt über beste Voraussetzungen, innovative Lösungen für die Herausforderungen der Gegenwart zu entwickeln und zu initiieren.

### Die sieben Themenfelder der ÖGUT



ENERGIE



GENDER &  
DIVERSITÄT



GRÜNES  
INVESTMENT



INNOVATIVES  
BAUEN



PARTIZIPATION



RESSOURCEN &  
KONSUM

### Themenfeld Partizipation – Nachhaltige Lösungen gemeinsam erarbeiten

Die Beteiligung unterschiedlicher Akteure und Interessengruppen an der Entwicklung von gemeinsam getragenen Lösungen ist einer der Grundpfeiler der ÖGUT. Die MitarbeiterInnen im Themenfeld Partizipation sind ExpertInnen für die kooperative Erarbeitung von nachhaltigen Lösungen, für professionelle Kommunikation, für kreative Veranstaltungs- und Beteiligungsdesigns sowie für Mediation und Konfliktlösung. Wir beraten und begleiten Wirtschaft, Politik, Verwaltung und Zivilgesellschaft bei Dialogprozessen von der Planung bis zur Umsetzung. Im Falle von Konflikten erarbeiten wir gemeinsam mit allen Betroffenen haltbare Lösungen. Grundlage unserer Arbeit ist fachliche, soziale und kommunikative Kompetenz, umfassende Methodenkenntnis und die Anwendung der Grundprinzipien des Art of Hosting bei der Gestaltung von Prozessen, der Kunst, Räume für Zusammenarbeit und Co-Kreation zu öffnen.

### Themenfelder Energie & Innovatives Bauen

In den Themenfeldern Energie und Innovatives Bauen arbeitet die ÖGUT maßgeblich an einer nachhaltigen Entwicklung des Energiesystems und des Gebäudesektors in Österreich und Europa mit. Die ExpertInnen verfügen über einen tiefen Überblick zu Forschung und Praxis sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich nachhaltiges Bauen und setzen – mit und für Unternehmen – zahlreiche nationale und internationale Forschungsprojekte und Analysen zur Verbreitung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Standards beim Bauen um. Von der Planung über die Ausführung bis zur Betriebsführung entwickeln wir gemeinsam mit den AuftraggeberInnen Wege, um die Potenziale für Energieeffizienz und Komfort auszuschöpfen.