WIR
entwickeln
vermitteln
vernetzen
WISSEN

© KURT HÖRBST; STAATSPREIS FÜR ARCHITEKTUR UND NACHHALTIGKEIT

Energieeffizienz durch Kommunikation und Beteiligung

Kommt Ihnen das bekannt vor?

- **Unsachgemäß betriebene Gebäude benötigen deutlich mehr Energie, führen zu Komforteinbußen für die BenutzerInnen und verursachen höhere Kosten als geplant.**
- **BewohnerInnen fühlen sich überfordert und unzureichend informiert, weil sie zur Bedienung kombinierter Temperatur- und Frischluftregelung oder automatisierter Fensterverschattung vielfach noch keine Routinen entwickelt haben.**
- **Sie sind mit Unmut seitens der BewohnerInnen und vielleicht auch mit Konflikten konfrontiert und überlegen nun, wie Sie damit konstruktiv umgehen könnten.**
- **Sie haben aufwändig in Information und Kommunikation investiert, aber die Information kommt augenscheinlich bei den NutzerInnen nicht an.**

Bedienelemente der Haustechnik, Bedienungsanleitungen, Informationsabende sind für technische LaiInnen nicht oder nicht ausreichend verständlich, weil sie in der Regel von TechnikerInnen erstellt wurden und nicht von KommunikationsexpertInnen. Es gibt viele Menschen, die mit technischen Dingen nichts zu tun haben wollen. Sie sind daher mit herkömmlichen Bedienungsanleitungen und mit Informationsabenden durchgeführt von TechnikerInnen auch nicht erreichbar. Viele Menschen verhalten sich in energieeffizienten Gebäuden intuitiv so wie sie es immer schon gemacht haben. Veränderungen rufen meist Widerstand hervor, den es mit maßgeschneiderten Aktivitäten zu überwinden gilt.

Was kann die ÖGUT für Sie tun?

Wir sind ExpertInnen für Kommunikation, Beteiligung und Konfliktlösung wie auch für Bauen und Energie. Wir entwickeln für Sie Maßnahmen und Veranstaltungsformate, die auf Ihre spezifischen Ausgangssituation und Bedarfe zugeschnitten sind.
Kommunikation ist komplex und sehr individuell. Was für die eine passt, spricht den anderen gar nicht an oder ist für die Dritte ganz und gar unverständlich. Wir übersetzen Fachsprache in Bedienungsanleitungen in allgemein verständliche und grafisch unterstützte Sprache, wir erstellen innovative

ANSPRECHPARTNER/INNEN

PARTIZIPATION
Dr.in Martina Handler
Telefon +43 1 315 63 93-21
Email martina.handler@oegut.at
Antonija Wieser, Bakk. techn.
Telefon +43 1 315 63 93-34
Email antonija.wieser@oegut.at

ENERGIE
DIin Franziska Trebut
Telefon +43 1 315 63 93-28
Email franziska.trebut@oegut.at
DI Gerhard Bayer
Telefon +43 1 315 63 93-23
Email gerhard.bayer@oegut.at

Website www.oegut.at

© KURT HÖRBST; STAATSPREIS FÜR ARCHITEKTUR UND NACHHALTIGKEIT

Kommunikationstools zu Haustechnik (zb. Online-Plattformen, Erklär-Videos). Wir analysieren Ihre Kommunikationstrategien und -angebote und zeigen Ihnen, wo Optimierung möglich ist. Wir schulen auch Ihre MitarbeiterInnen. Damit Ihre Kommunikation zukünftig bei den EmpfängerInnen auch ankommt und zwar gut ankommt.

DIE ÖGUT

Die Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik (ÖGUT) ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation, die sich für eine nachhaltige Ausrichtung von Wirtschaft und Gesellschaft einsetzt. Die ÖGUT vernetzt rund 90 Institutionen aus Wirtschaft, Verwaltung, Wissenschaft und Umwelt und verfügt über beste Voraussetzungen, innovative Lösungen für die Herausforderungen der Gegenwart zu entwickeln und zu initiieren.

Die sieben Themenfelder der ÖGUT

ENERGIE | GENDER & DIVERSITÄT | GRÜNES INVESTMENT | INNOVATIVES BAUEN | PARTIZIPATION | RESSOURCEN & KONSUM

Themenfeld Partizipation – Nachhaltige Lösungen gemeinsam erarbeiten

Die Beteiligung unterschiedlicher Akteure und Interessengruppen an der Entwicklung von gemeinsam getragenen Lösungen ist einer der Grundpfeiler der ÖGUT. Die MitarbeiterInnen im Themenfeld Partizipation sind ExpertInnen für die kooperative Erarbeitung von nachhaltigen Lösungen, für professionelle Kommunikation, für kreative Veranstaltungs- und Beteiligungsdesigns sowie für Mediation und Konfliktlösung. Wir beraten und begleiten Wirtschaft, Politik, Verwaltung und Zivilgesellschaft bei Dialogprozessen von der Planung bis zur Umsetzung. Im Falle von Konflikten erarbeiten wir gemeinsam mit allen Betroffenen haltbare Lösungen. Grundlage unserer Arbeit ist fachliche, soziale und kommunikative Kompetenz, umfassende Methodenkenntnis und die Anwendung der Grundprinzipien des Art of Hosting bei der Gestaltung von Prozessen, der Kunst, Räume für Zusammenarbeit und Co-Kreation zu öffnen.

Themenfelder Energie & Innovatives Bauen

In den Themenfeldern Energie und Innovatives Bauen arbeitet die ÖGUT maßgeblich an einer nachhaltigen Entwicklung des Energiesystems und des Gebäudesektors in Österreich und Europa mit. Die ExpertInnen verfügen über einen profunden Überblick zu Forschung und Praxis sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich nachhaltiges Bauen und setzen – mit und für Unternehmen – zahlreiche nationale und internationale Forschungsprojekte und Analysen zur Verbreitung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Standards beim Bauen um. Von der Planung über die Ausführung bis zur Betriebsführung entwickeln wir gemeinsam mit den AuftraggeberInnen Wege, um die Potenziale für Energieeffizienz und Komfort auszuschöpfen.