

# Die Wahrnehmung von Gütezeichen durch die KonsumentInnen

Prof. Dr. Johannes Hawlik

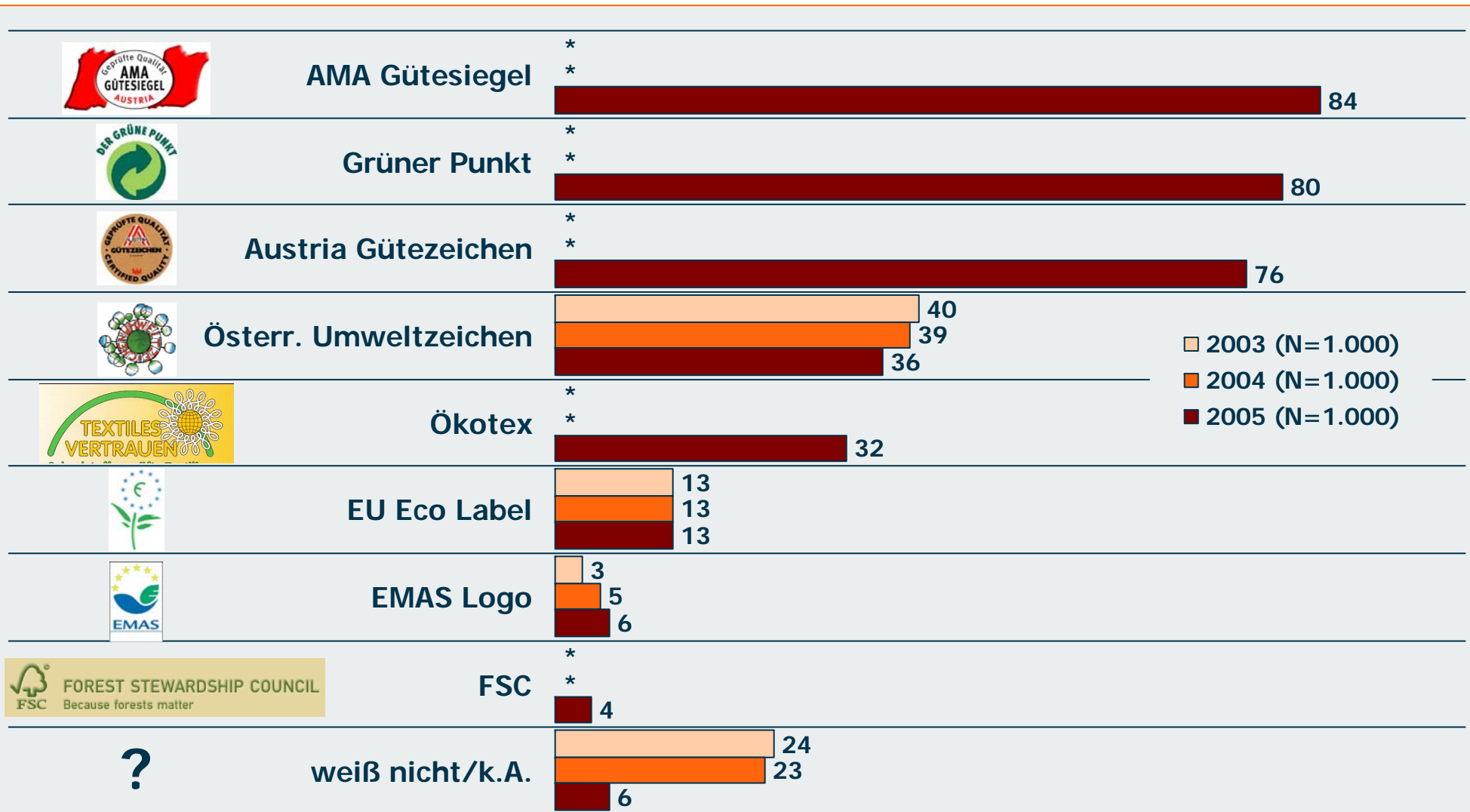
FESSEL-GfK

Vortrag im Rahmen der Umweltzeichenenquete

Wien, 10. Oktober 2005

# Fr. 1: Gestützte Bekanntheit von (Umwelt-)zeichen

Basis: Total, %

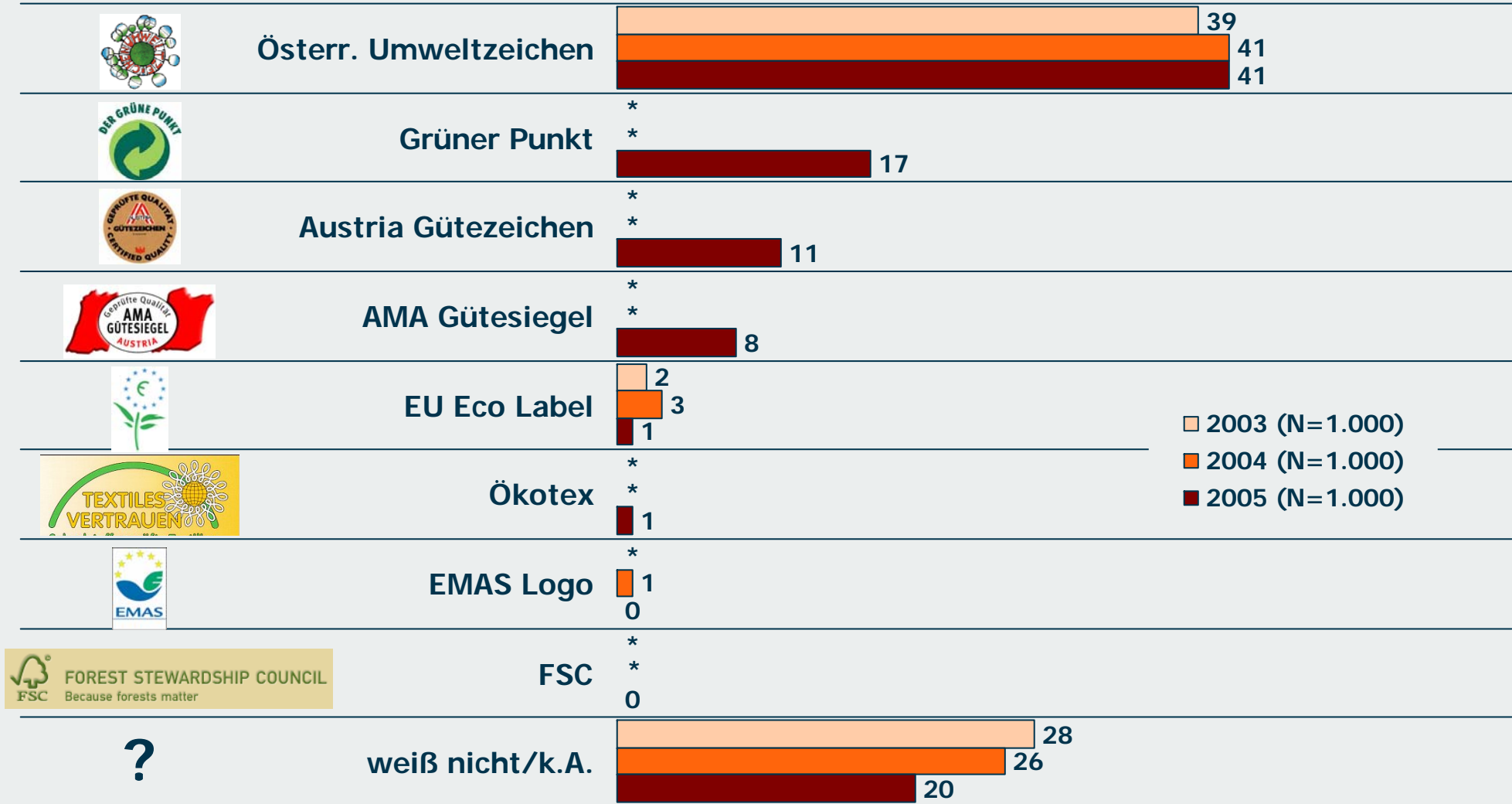


\* wurde nicht abgefragt

## Fr. 2: Österreichisches Umweltzeichen: Zuordnung zu Bildvorlagen (1)

Basis: Total, %

7



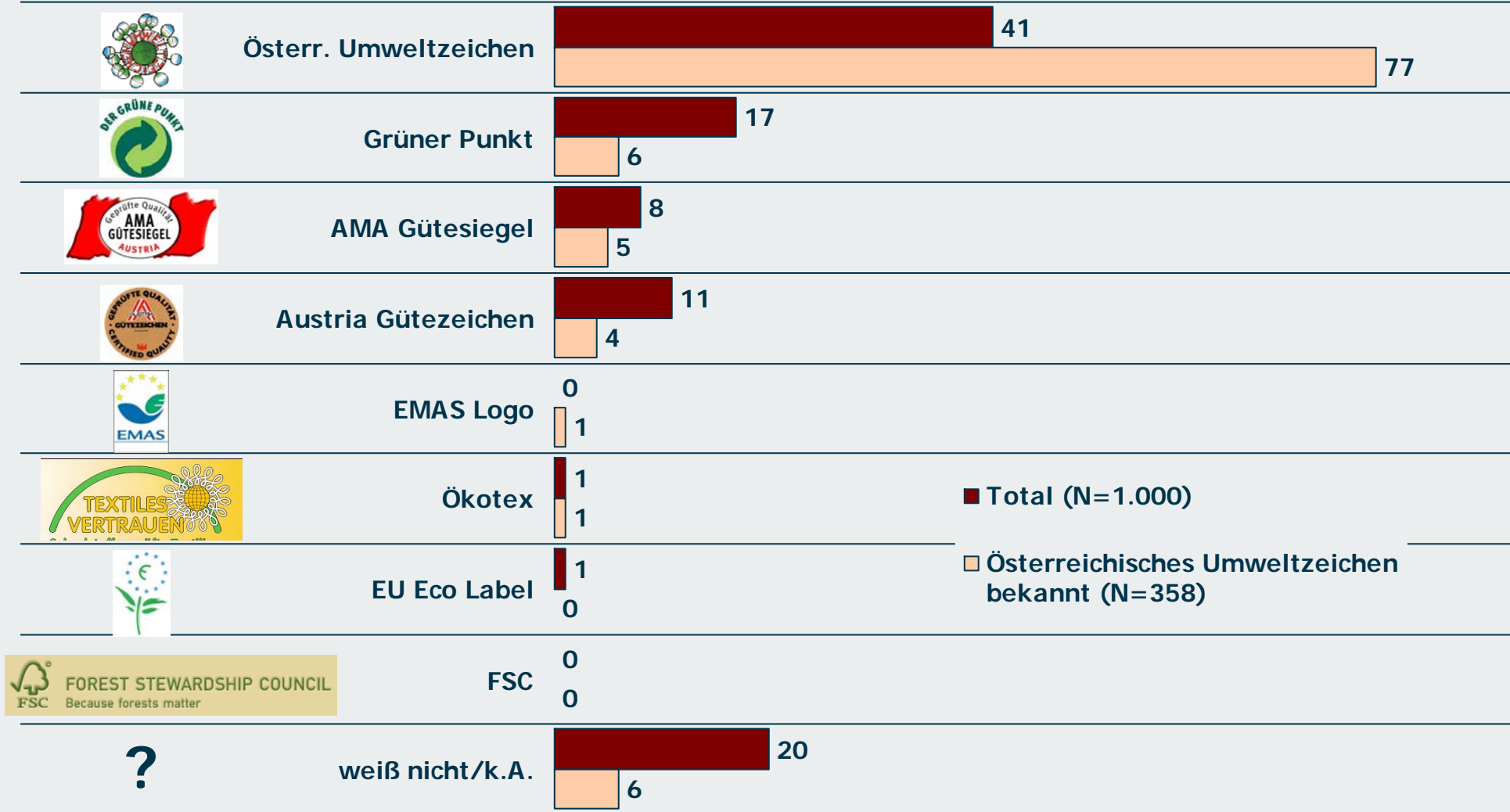
\* wurde nicht abgefragt

## Fr. 2: Österreichisches Umweltzeichen: Zuordnung zu Bildvorlagen (2)

Basis: Total/Österreichisches Umweltzeichen bekannt, %

2005

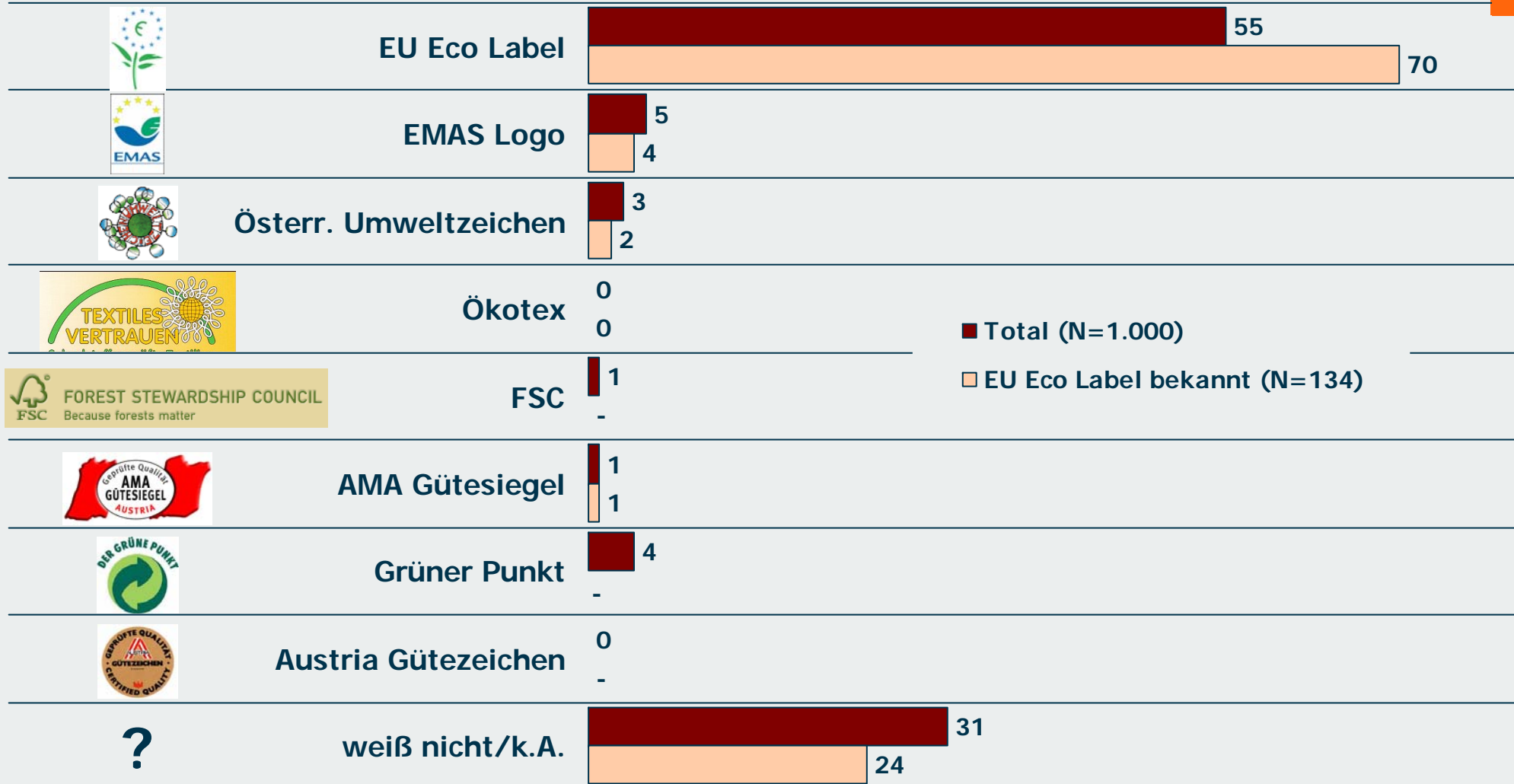
8

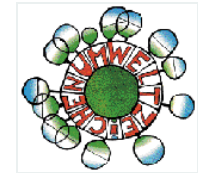


# Fr. 2a: Umweltzeichen der Europäischen Union: Zuordnung zu Bildvorlagen

Basis: Total (N=1.000), %

2005



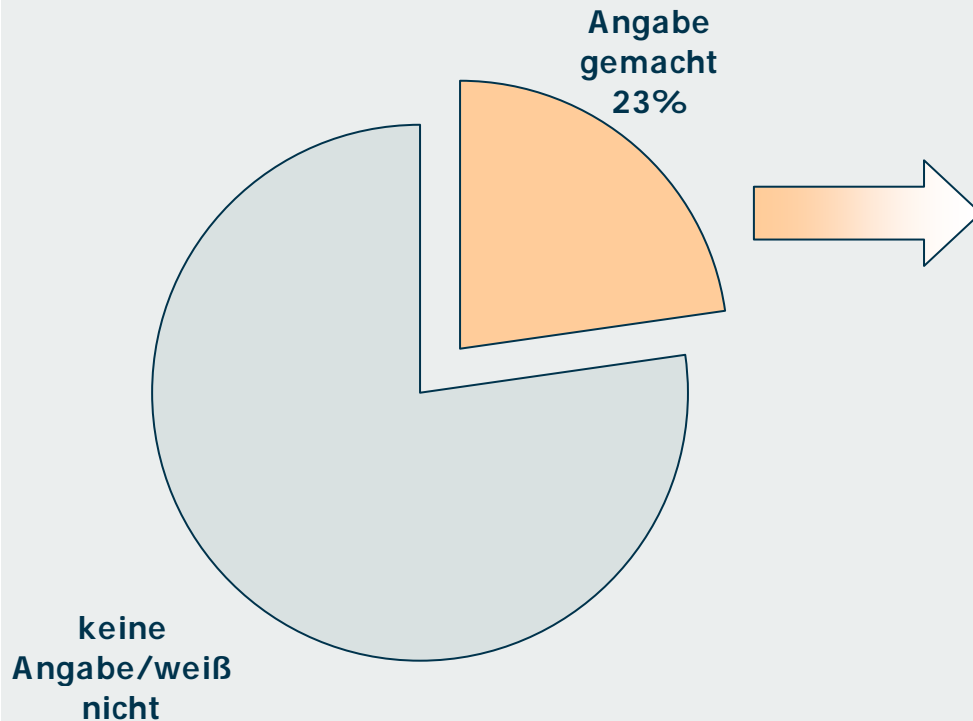


### Fr. 3: Österreichisches Umweltzeichen gesehen ...

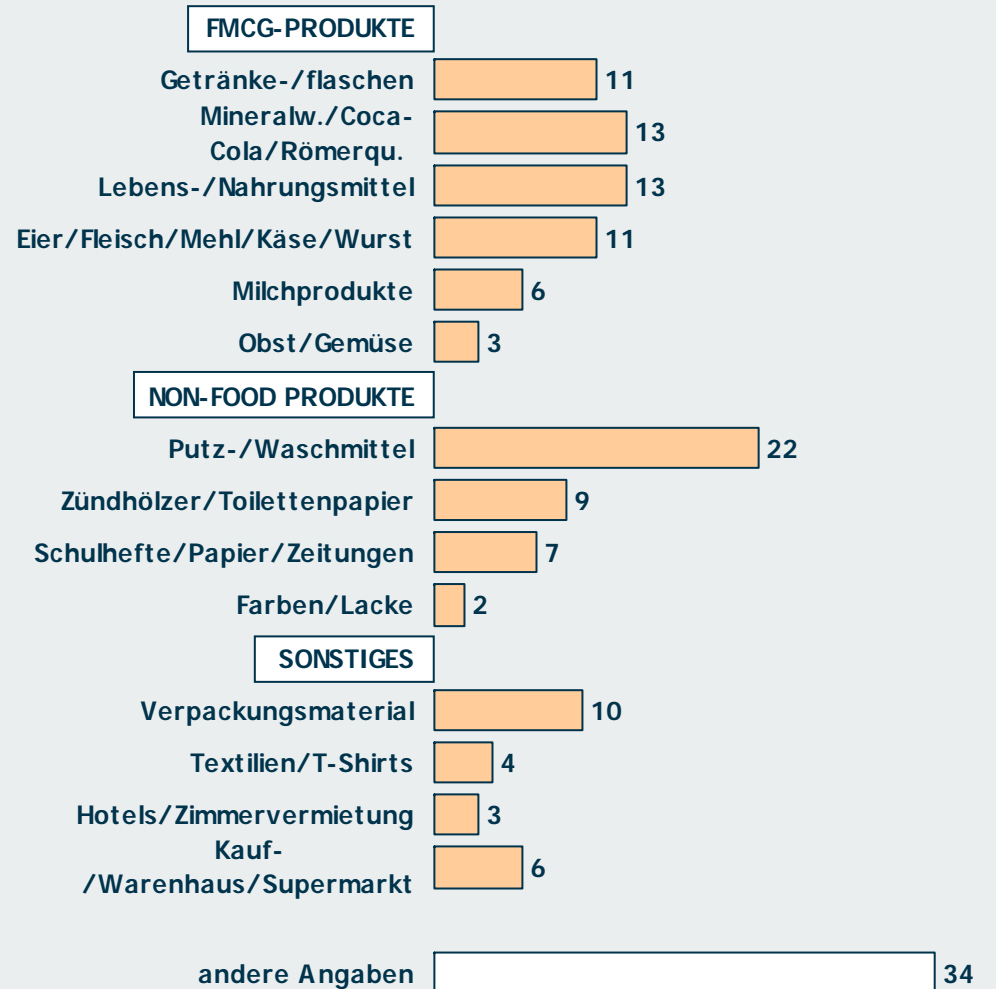
2005

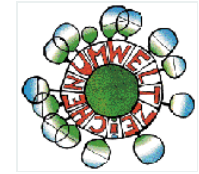
10

Basis: Umweltzeichen erkannt (N=412), %



Basis: Umweltzeichen erkannt & Angabe gemacht (N=94), %



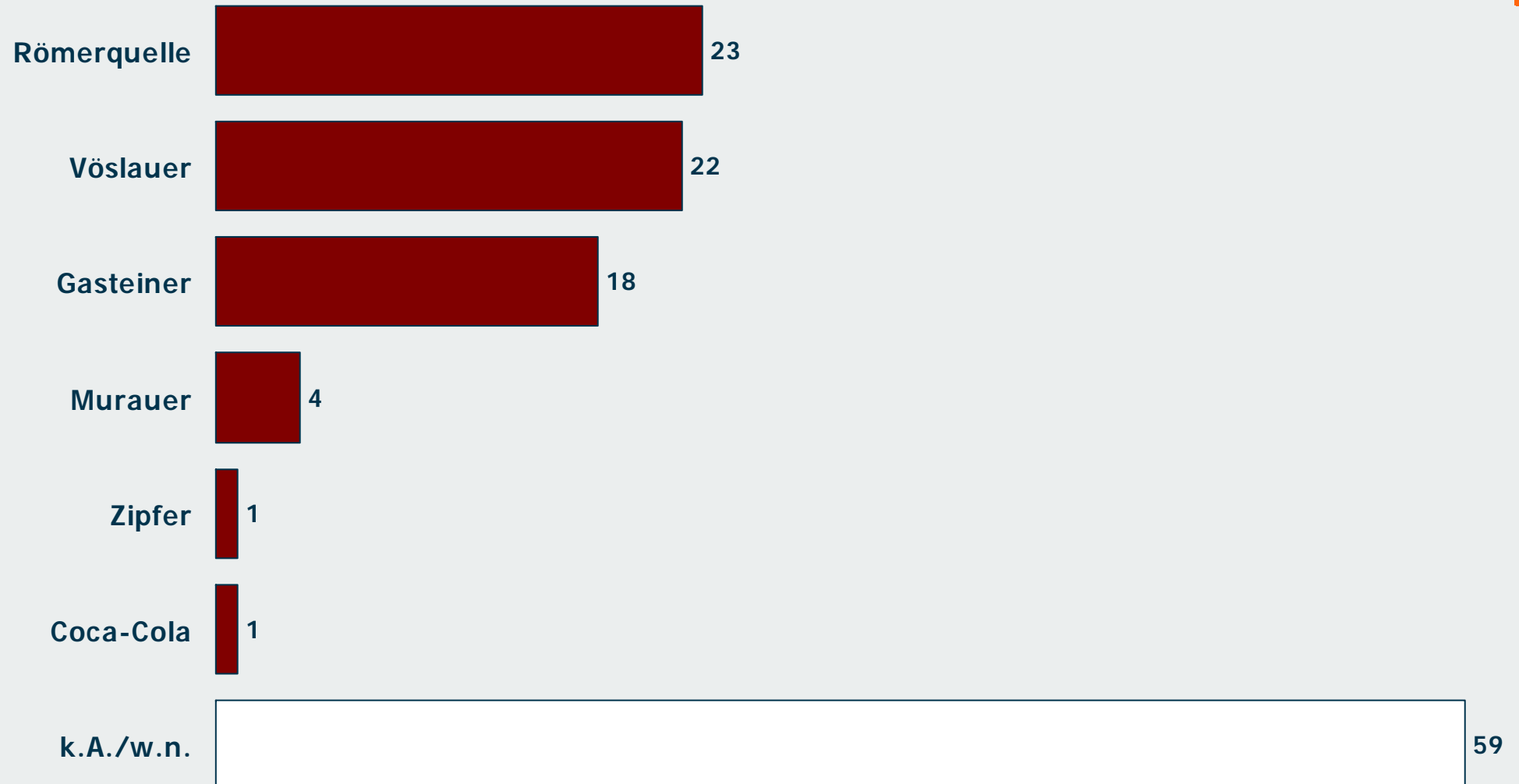


## Fr. 4: Österreichisches Umweltzeichen abgebildet auf ...

Basis: Umweltzeichen erkannt (N=412), %

2005

11

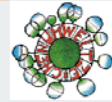


# Fr. 5: Aussagenzustimmung zu jeweiligem Zeichen

Basis: jeweiliges Zeichen bekannt, %

2005

12



Österr. Umweltzeichen  
(N=358)



AMA Gütesiegel  
(N=842)



Der Grüne Punkt  
(N=803)



Austria Gütezeichen  
(N=762)

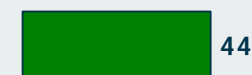
steht für hohe Qualität



steht für gutes Preis-Leistungs-  
verhältnis



ist oft auf Produkten oder  
Dienstleistungen zu sehen



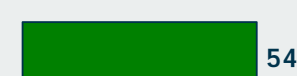
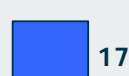
steht für strenge Kontrollen



kennzeichnet Produkte aus  
biologischer Landwirtschaft



kennzeichnet Produkte, die be-  
sonders umweltverträglich sind



garantiert die österreichische  
Herkunft gekennzeich. Produkte



wird staatlich vergeben

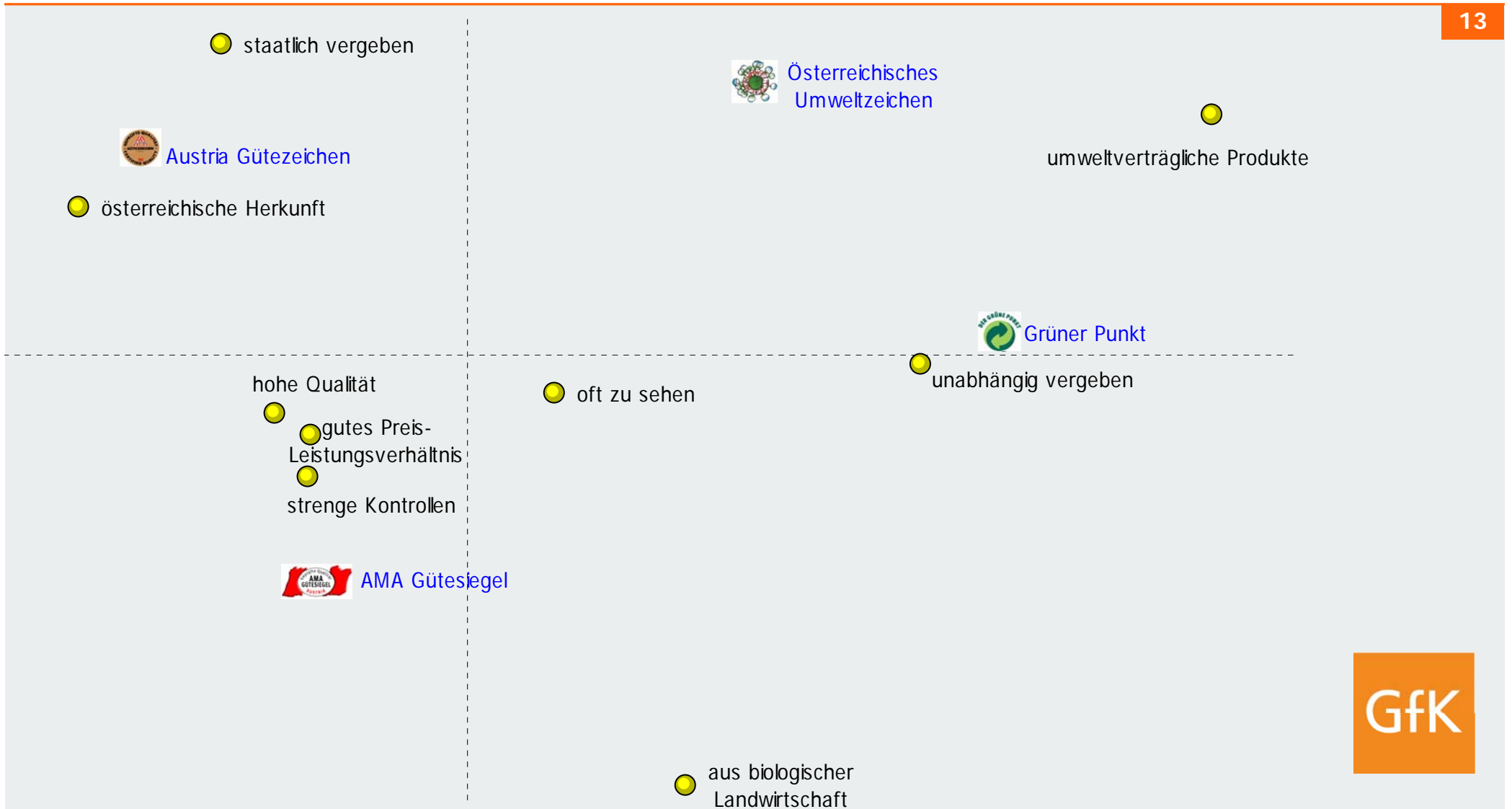


wird von unabhängigen  
Organisationen vergeben



# Fr. 5: Korrespondenzanalyse

Basis: jeweiliges Zeichen bekannt, %

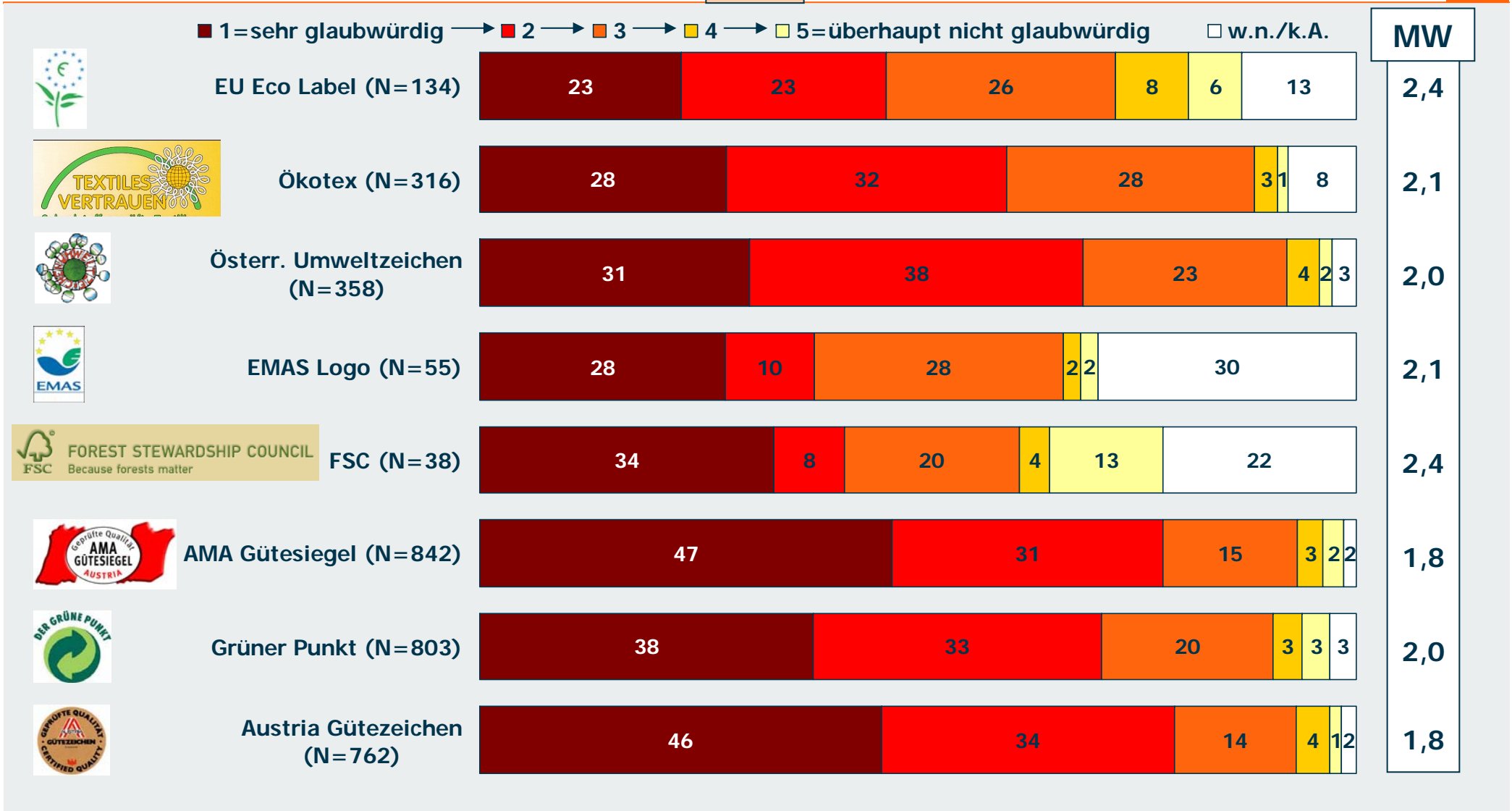


# Fr. 6: Glaubwürdigkeit der jeweiligen Zeichen (1)

Basis: jeweiliges Zeichen bekannt, %/Mittelwerte

2005

14



## Fr. 6: Glaubwürdigkeit der jeweiligen Zeichen (2)

Basis: jeweiliges Zeichen bekannt, Mittelwerte

